VENUERAA SERVICES

SWM डिजिटल मॉनिटरिंग पोर्टल

नगर निकाय के फील्ड संचालन, GIS, राजस्व, परिसंपत्ति, नागरिक सेवा, प्रसंस्करण और अनुपालन के लिए कॉन्फिगर योग्य मल्टी-ULB प्लेटफॉर्म।

एकीकृत डिजिटल ठोस अपशिष्ट प्रबंधन

वेब पोर्टल | हिंदी / English Android ऐप | 30+ जुड़े मॉड्यूल | रोल और ULB नियंत्रण

प्लेटफॉर्म परिचय

नगर निकाय SWM के लिए एकीकृत संचालन प्रणाली

संपत्ति रिकॉर्ड और फील्ड साक्ष्य से प्रबंधन निर्णय तक

प्लेटफॉर्म घरेलू और व्यावसायिक डेटा को दैनिक फील्ड कार्य, नगर राजस्व, वाहन रूट, GIS परिसंपत्ति, शिकायत, प्रवर्तन और प्रबंधन रिपोर्ट से जोड़ता है। प्रत्येक ULB के उपयोगकर्ता, वार्ड, दर, फीचर और रिकॉर्ड अलग रहते हैं।

मल्टी-ULB
प्रत्येक ULB का स्वतंत्र डेटा, दर, उपयोगकर्ता, भुगतान सेटिंग और फीचर नियंत्रण।

फील्ड साक्ष्य
GPS, तिथि, वार्ड, उपयोगकर्ता, फोटो/वीडियो और स्थिति से ट्रेस योग्य रिकॉर्ड।

बड़ा संपत्ति डेटा
बल्क इंपोर्ट, सर्वर पेजिनेशन, वार्ड फिल्टर और क्लस्टर GIS दृश्य।

द्विभाषी मोबाइल
उपस्थिति, सर्वे, UCC, शिकायत और साक्ष्य के लिए स्थायी हिंदी/English विकल्प।

कॉन्फिगर एक्सेस
डिफॉल्ट रोल के साथ ULB, रोल और व्यक्तिगत यूजर स्तर का नियंत्रण।

प्रबंधन समीक्षा
डैशबोर्ड, कमांड सेंटर, रैंकिंग, अलर्ट, अनुपालन और रिपोर्ट।

उपयोगकर्ता एवं शासन

भूमिका-आधारित कार्य प्रणाली

प्रत्येक उपयोगकर्ता को उसकी जिम्मेदारी और आवंटित वार्ड के अनुसार कार्य मिलता है

भूमिका	डिफॉल्ट जिम्मेदारी
एडमिन	ULB सेटअप, कर्मचारी, दरें, परिसंपत्तियां, मॉनिटरिंग, अनुमोदन और रिपोर्ट।
वरिष्ठ नगर स्वास्थ्य अधिकारी	वरिष्ठ संचालन समीक्षा, स्वच्छता नियंत्रण और अनुपालन निगरानी।
ULB ऑपरेटर	बैक-ऑफिस प्रविष्टि, समन्वय, डेटा रखरखाव और रिपोर्ट सहायता।
CSI / SI	प्रवर्तन, निरीक्षण, सफाई पर्यवेक्षण, चालान और फील्ड कार्रवाई।
कर अधिकारी / कर निरीक्षक	UCC/राजस्व समीक्षा, मांग, वसूली और संपत्ति सत्यापन।
सुपरवाइजर	वार्ड टीम, सर्वे सत्यापन, शिकायत, साक्ष्य और दैनिक संचालन।
फील्ड उपयोगकर्ता	सर्वे, संपत्ति अपडेट, UCC संग्रह, उपस्थिति, शिकायत और साक्ष्य।
सफाई कर्मचारी	अपशिष्ट संग्रह/पृथक्करण, उपस्थिति, सफाई और फील्ड रिपोर्टिंग।

पोर्टल मॉड्यूल

कार्यकारी डैशबोर्ड

दैनिक संचालन की स्थिति एक नजर में

मॉनिटरिंग एवं भविष्य के विश्लेषण के लिए सुरक्षित जानकारी

- घरेलू एवं व्यावसायिक संपत्ति कवरेज
- UCC मांग, संग्रह और बकाया
- उपस्थिति और सक्रिय फील्ड टीम
- शिकायत लंबितता और निस्तारण
- वाहन एवं रूट कवरेज
- GVP, BWG और परिसंपत्ति अपवाद
- सफाई एवं निरीक्षण गतिविधि
- अनुपालन अलर्ट और कमजोर वार्ड

ये प्रविष्टियां मॉड्यूल सूची, स्थिति कार्यप्रवाह, डैशबोर्ड संकेतक और डाउनलोड रिपोर्ट में उपयोग होती हैं। शून्य नमूना रिपोर्ट जानबूझकर नहीं दिखाई गई है।

पेज का उद्देश्य

राजस्व, सर्वे, शिकायत, उपस्थिति, वाहन, रूट, जीवीपी और अनुपालन संकेतकों को भूमिका के अनुसार एक स्क्रीन पर दिखाता है।

मुख्य सुविधाएं

तिथि-आधारित KPI, वार्ड/ULB संदर्भ, सेवा संकेतक, कार्यगत कमियां और संबंधित मॉड्यूल तक सीधी पहुंच।

प्रमुख उपयोगकर्ता

ULB नेतृत्व, एडमिन, VNSA, ऑपरेटर, CSI/SI, सुपरवाइजर और अधिकृत फील्ड कर्मचारी।

ULB को सीधा लाभ

अलग-अलग रजिस्टर देखने की जरूरत घटती है और दैनिक समीक्षा तेज होती है।

पोर्टल मॉड्यूल

कमांड सेंटर

मुख्य SWM गतिविधियों की एकीकृत समीक्षा

मॉनिटरिंग एवं भविष्य के विश्लेषण के लिए सुरक्षित जानकारी

- तिथि-सीमा संचालन कुल
- वार्ड-वार सेवा कवरेज
- संग्रह एवं पृथक्करण रुझान
- शिकायत स्थिति वितरण
- वाहन मूवमेंट और रूट अंतर
- उपस्थिति एवं कर्मचारी उपलब्धता
- परिसंपत्ति एवं प्रसंस्करण स्थिति
- प्राथमिक समीक्षा योग्य कार्रवाई

ये प्रविष्टियां मॉड्यूल सूची, स्थिति कार्यप्रवाह, डैशबोर्ड संकेतक और डाउनलोड रिपोर्ट में उपयोग होती हैं। शून्य नमूना रिपोर्ट जानबूझकर नहीं दिखाई गई है।

पेज का उद्देश्य
महत्वपूर्ण संचालन रुझान, लंबित कार्य और अपवाद संकेतक एक स्थान पर प्रस्तुत करता है।

मुख्य सुविधाएं
राजस्व व सर्वे सारांश, फील्ड टीम, उपस्थिति, शिकायत स्थिति, जीवीपी, परिसंपत्ति गतिविधि और तिथि-सीमा विश्लेषण।

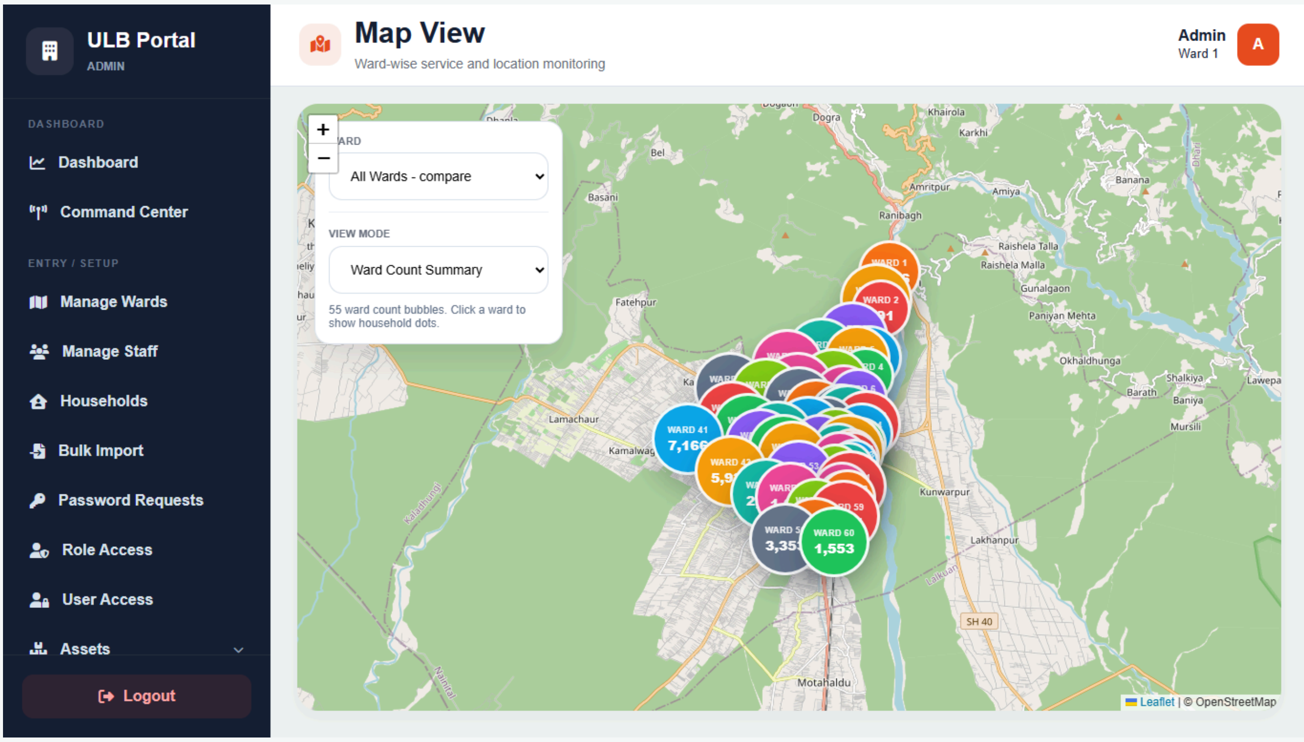
प्रमुख उपयोगकर्ता
ULB नेतृत्व, एडमिन, वरिष्ठ स्वास्थ्य अधिकारी और सुपरवाइजर।

ULB को सीधा लाभ
समीक्षा बैठकें अधिक तथ्य-आधारित होती हैं और समस्या वाले क्षेत्र जल्दी पहचान में आते हैं।

पोर्टल मॉड्यूल

GIS घरेलू एवं सेवा मानचित्र

वार्ड तुलना, क्लस्टर और हीटमैप विश्लेषण



घरेलू क्लस्टर सहित GIS मानचित्र

पेज का उद्देश्य

बड़े घरेलू डेटाबेस को वार्ड काउंट बबल, क्लस्टर, ड्रिल-डाउन पॉइंट और फिल्टर के माध्यम से दिखाता है।

मुख्य सुविधाएं

सभी वार्ड तुलना, वार्ड चयन, क्लस्टर काउंट, घरेलू ड्रिल-डाउन, हीटमैप और सेवा-स्थिति दृश्य।

प्रमुख उपयोगकर्ता

एडमिन, सुपरवाइजर, GIS/संचालन टीम और अधिकृत फील्ड उपयोगकर्ता।

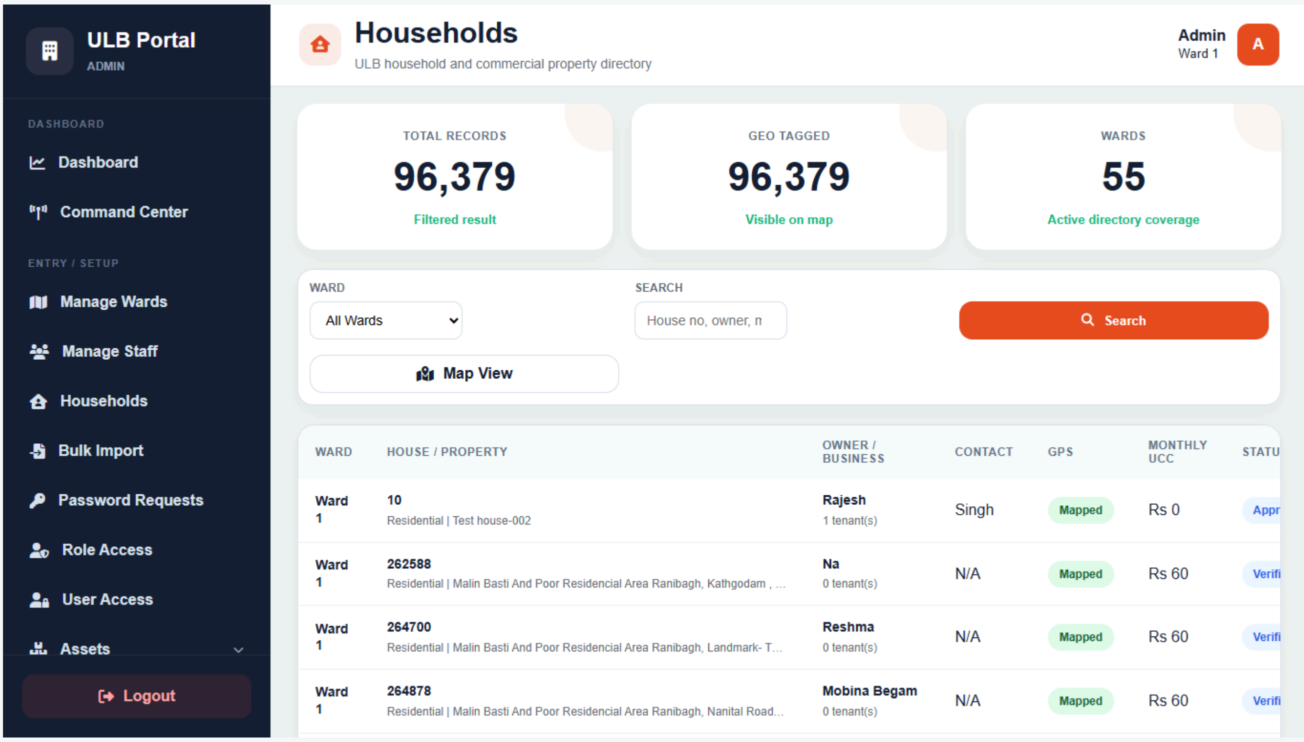
ULB को सीधा लाभ

कवरेज योजना, वार्ड तुलना और स्थान सत्यापन को तेज व दृश्य बनाता है।

पोर्टल मॉड्यूल

घरेलू एवं व्यावसायिक संपत्ति रजिस्टर

सर्वे, बिलिंग और सेवा वितरण का मास्टर डेटाबेस



घरेलू संपत्ति निर्देशिका

पेज का उद्देश्य

संपत्ति पहचान, स्वामी, मोबाइल, वार्ड, GPS, श्रेणी और निवासी विवरण सुरक्षित रखता है।

मुख्य सुविधाएं

खोज, वार्ड फिल्टर, पेजिनेशन, संपत्ति वर्गीकरण, GPS स्थिति, संपादन और सत्यापन कार्यप्रवाह।

प्रमुख उपयोगकर्ता

एडमिन, ULB ऑपरेटर, सर्वे टीम, कर/राजस्व अधिकारी, सुपरवाइजर और फील्ड उपयोगकर्ता।

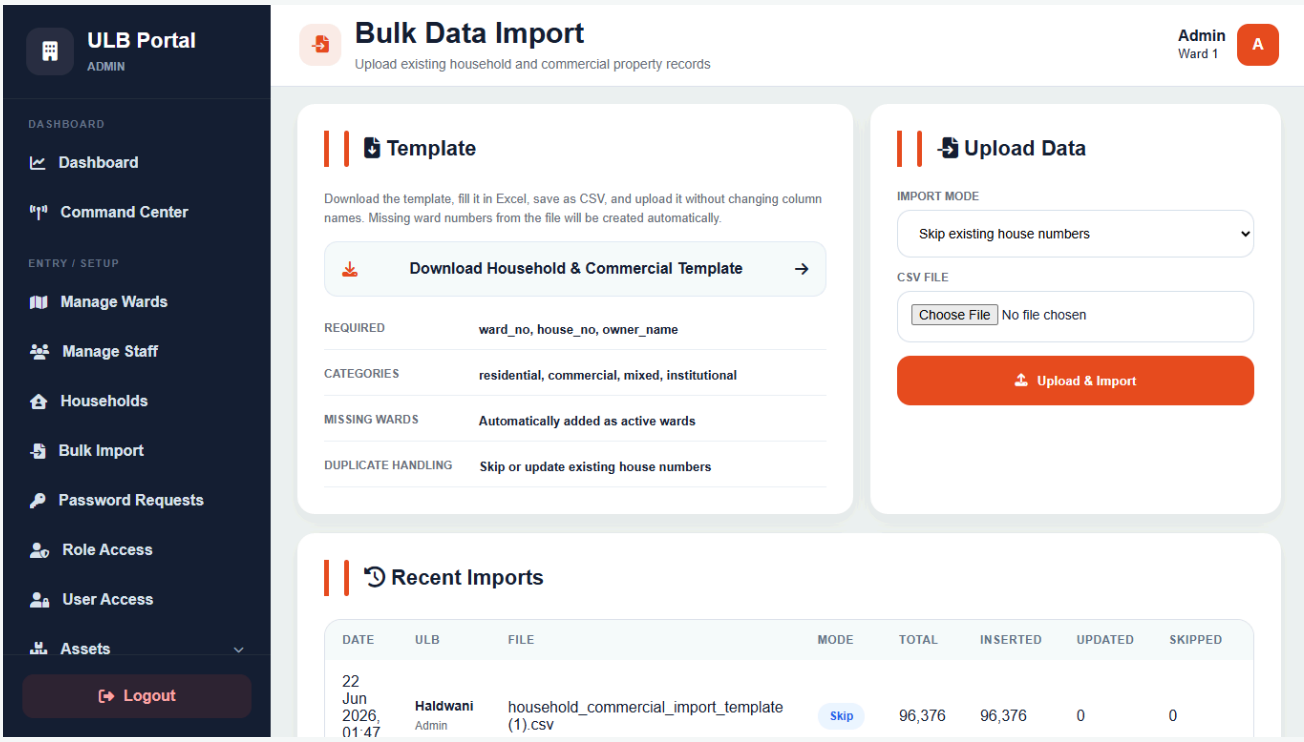
ULB को सीधा लाभ

UCC, शिकायत, रूट, GIS और फील्ड साक्ष्य को एक विश्वसनीय संपत्ति रिकॉर्ड से जोड़ता है।

पोर्टल मॉड्यूल

बल्क डेटा इम्पोर्ट

मौजूदा ULB डेटा का तेज ऑनबोर्डिंग



बल्क इम्पोर्ट कार्यक्षेत्र

पेज का उद्देश्य

मौजूदा घरेलू और व्यावसायिक डेटा को नए सर्वे के बिना पोर्टल में लाने की सुविधा देता है।

मुख्य सुविधाएं

CSV टेम्पलेट, सत्यापन, इन्सर्ट/अपडेट मोड, इम्पोर्ट इतिहास, त्रुटि सारांश और गायब वार्ड का स्वतः निर्माण।

प्रमुख उपयोगकर्ता

एडमिन और अधिकृत कार्यान्वयन सहायता टीम।

ULB को सीधा लाभ

हजारों या लाखों संपत्तियों वाले ULB का प्रारंभिक सेटअप समय काफी कम होता है।

पोर्टल मॉड्यूल

ULB-वार UCC दर मैट्रिक्स

प्रत्येक ULB के लिए स्वतंत्र श्रेणी एवं उपश्रेणी दरें

Payment & Rates

ULB-wise bank, gateway and user charge configuration

Satyam Dubey
Ward N/A

Rates are matched first by category and subcategory, then by the category default.

+ Add Rate | Upload Rate List | Download Template

CATEGORY	SUBCATEGORY	RATE NAME	MONTHLY AMOUNT	STATUS	ACTIONS
Residential	Category Default	Residential Monthly UCC	Rs 100.00	Active	
Residential	Bakeries	All bakeries	Rs 500.00	Active	
Residential	Banquet Marriage Party Halls	Each extra tractor load	Rs 400.00	Active	
Residential	Beauty Parlour Salon	Each unit	Rs 500.00	Active	
Residential	Cinema Halls Theatres	All cinemas	Rs 1,000.00	Active	
Residential	Clinics Pathology Labs	All units	Rs 500.00	Active	
Residential	Construction Demolition Waste Generators	Beyond 6 ton	Rs 200.00	Active	

भुगतान एवं दर विन्यास

पेज का उद्देश्य

हर ULB की आवासीय, व्यावसायिक, मिश्रित और संस्थागत दरों को अलग रखता है।

मुख्य सुविधाएं

एकल दर प्रविष्टि, बल्क अपलोड, श्रेणी डिफॉल्ट, उपश्रेणी दर, सक्रिय/निष्क्रिय नियंत्रण और बैंक/गेटवे सेटिंग।

प्रमुख उपयोगकर्ता

एडमिन, अधिकृत राजस्व अधिकारी और ULB विन्यास ऑपरेटर।

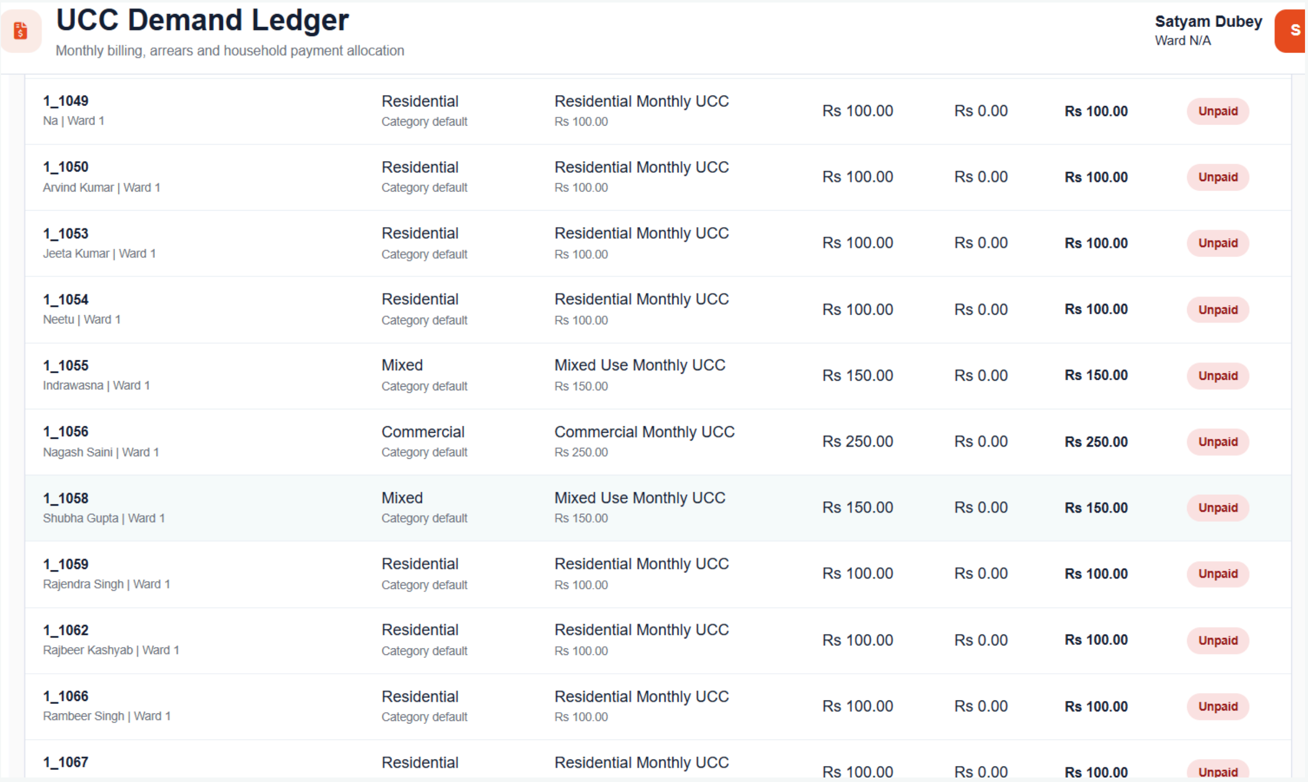
ULB को सीधा लाभ

एक नगर निकाय की दर दूसरे पर लागू नहीं होती और स्थानीय दर सूची सही ढंग से लागू होती है।

पोर्टल मॉड्यूल

UCC मांग लेजर

मासिक बिलिंग, बकाया और भुगतान समायोजन



UCC Demand Ledger

Monthly billing, arrears and household payment allocation

Satyam Dubey
Ward N/A

1_1049 Na | Ward 1	Residential Category default	Residential Monthly UCC Rs 100.00	Rs 100.00	Rs 0.00	**Rs 100.00**	Unpaid
1_1050 Arvind Kumar | Ward 1	Residential Category default	Residential Monthly UCC Rs 100.00	Rs 100.00	Rs 0.00	**Rs 100.00**	Unpaid
1_1053 Jeeta Kumar | Ward 1	Residential Category default	Residential Monthly UCC Rs 100.00	Rs 100.00	Rs 0.00	**Rs 100.00**	Unpaid
1_1054 Neetu | Ward 1	Residential Category default	Residential Monthly UCC Rs 100.00	Rs 100.00	Rs 0.00	**Rs 100.00**	Unpaid
1_1055 Indrawasna | Ward 1	Mixed Category default	Mixed Use Monthly UCC Rs 150.00	Rs 150.00	Rs 0.00	**Rs 150.00**	Unpaid
1_1056 Nagash Saini | Ward 1	Commercial Category default	Commercial Monthly UCC Rs 250.00	Rs 250.00	Rs 0.00	**Rs 250.00**	Unpaid
1_1058 Shubha Gupta | Ward 1	Mixed Category default	Mixed Use Monthly UCC Rs 150.00	Rs 150.00	Rs 0.00	**Rs 150.00**	Unpaid
1_1059 Rajendra Singh | Ward 1	Residential Category default	Residential Monthly UCC Rs 100.00	Rs 100.00	Rs 0.00	**Rs 100.00**	Unpaid
1_1062 Rajbeer Kashyab | Ward 1	Residential Category default	Residential Monthly UCC Rs 100.00	Rs 100.00	Rs 0.00	**Rs 100.00**	Unpaid
1_1066 Rambeer Singh | Ward 1	Residential Category default	Residential Monthly UCC Rs 100.00	Rs 100.00	Rs 0.00	**Rs 100.00**	Unpaid
1_1067	Residential	Residential Monthly UCC	Rs 100.00	Rs 0.00	**Rs 100.00**	Unpaid

मासिक UCC मांग लेजर

पेज का उद्देश्य

लागू ULB दर से मासिक मांग बनाता है और संपत्ति-वार भुगतान तथा बकाया ट्रैक करता है।

मुख्य सुविधाएं

मासिक मांग निर्माण, पिछला बकाया, आंशिक/पूर्ण भुगतान, वार्ड/स्थिति फिल्टर, पुनर्मिलान और संपत्ति-विशिष्ट दर।

प्रमुख उपयोगकर्ता

एडमिन, ULB ऑपरेटर, कर अधिकारी/निरीक्षक और अधिकृत कलेक्टर।

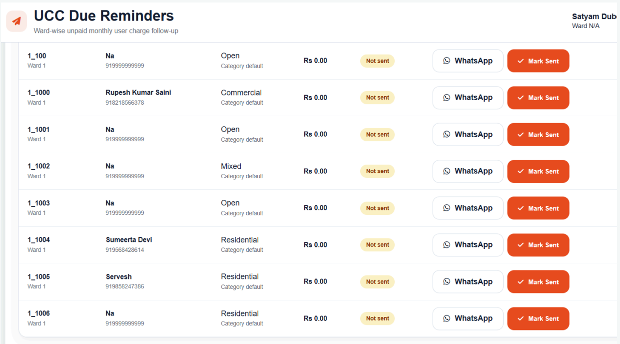
ULB को सीधा लाभ

प्रत्येक बिल और रसीद का ऑडिट योग्य राजस्व रिकॉर्ड तैयार होता है।

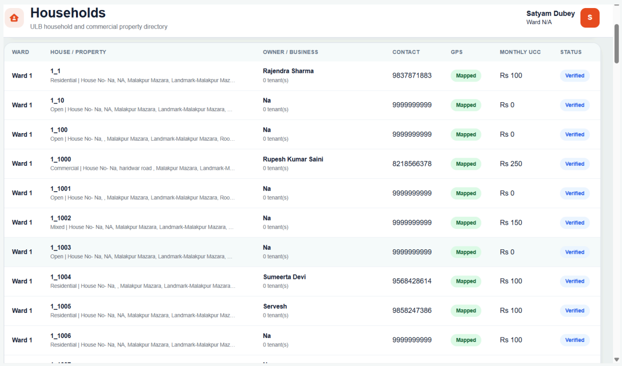
पोर्टल मॉड्यूल

UCC बकाया फॉलो-अप

लक्षित वसूली और नागरिक संपर्क



UCC बकाया अनुस्मारक



संपत्ति-वार UCC दृश्य

पेज का उद्देश्य

अवैतनिक संपत्तियों की वार्ड-वार सूची बनाकर संपर्क और वसूली कार्य को व्यवस्थित करता है।

मुख्य सुविधाएं

WhatsApp हैंडऑफ, भेजा गया स्थिति, वार्ड फिल्टर, रसीद इतिहास, संपत्ति-वार मासिक UCC और राजस्व समीक्षा।

प्रमुख उपयोगकर्ता

एडमिन, राजस्व अधिकारी, कर निरीक्षक, ULB ऑपरेटर और फील्ड कलेक्टर।

ULB को सीधा लाभ

बड़े डेटाबेस को प्राथमिकता-आधारित व्यावहारिक वसूली सूची में बदलता है।

पोर्टल मॉड्यूल

बल्क वेस्ट जनरेटर निगरानी

पंजीकरण, दस्तावेज और अनुपालन

मॉनिटरिंग एवं भविष्य के विश्लेषण के लिए सुरक्षित जानकारी

- संस्था नाम, श्रेणी और संपर्क
- वार्ड, पता और GPS स्थान
- अनुमानित दैनिक अपशिष्ट मात्रा
- गीला/सूखा कचरा और प्रसंस्करण व्यवस्था
- समझौता एवं छूट स्थिति
- आधिकारिक प्रमाणपत्र और प्रमाण
- निरीक्षण तिथि एवं साक्ष्य
- अनुपालन, सत्यापन और कार्रवाई नोट

ये प्रविष्टियां मॉड्यूल सूची, स्थिति कार्यप्रवाह, डैशबोर्ड संकेतक और डाउनलोड रिपोर्ट में उपयोग होती हैं। शून्य नमूना रिपोर्ट जानबूझकर नहीं दिखाई गई है।

पेज का उद्देश्य

BWG की पहचान, श्रेणी, अपशिष्ट मात्रा, प्रसंस्करण व्यवस्था, स्थिति और प्रमाण रिकॉर्ड रखता है।

मुख्य सुविधाएं

BWG सूची, वार्ड/GPS, प्रमाणपत्र संग्रह, निरीक्षण, अनुपालन स्थिति और साक्ष्य इतिहास।

प्रमुख उपयोगकर्ता

एडमिन, VNSA, CSI/SI, सुपरवाइजर, निरीक्षक और अधिकृत फील्ड उपयोगकर्ता।

ULB को सीधा लाभ

बड़े अपशिष्ट जनरेटर की जिम्मेदारी और स्रोत-स्तर प्रसंस्करण की निगरानी आसान होती है।

पोर्टल मॉड्यूल

GVP एवं खुले डंपिंग स्थल

स्थान-आधारित कार्रवाई और सत्यापन

मॉनिटरिंग एवं भविष्य के विश्लेषण के लिए सुरक्षित जानकारी

- GVP नाम, वार्ड और स्थान विवरण
- गंभीरता और पुनरावृत्ति जोखिम
- अक्षांश और देशांतर
- सफाई से पहले का फोटो
- जिम्मेदार कर्मचारी/टीम
- कार्रवाई एवं सफाई स्थिति
- सफाई के बाद का फोटो
- सत्यापन नोट और शिकायत लिंक

ये प्रविष्टियां मॉड्यूल सूची, स्थिति कार्यप्रवाह, डैशबोर्ड संकेतक और डाउनलोड रिपोर्ट में उपयोग होती हैं। शून्य नमूना रिपोर्ट जानबूझकर नहीं दिखाई गई है।

पेज का उद्देश्य
नागरिक या फील्ड टीम द्वारा बताए गए बार-बार गंदे होने वाले स्थानों को रिकॉर्ड और ट्रैक करता है।

मुख्य सुविधाएं
GPS/फोटो प्रविष्टि, असाइनमेंट, सफाई कार्रवाई, स्थिति, साक्ष्य, वार्ड निगरानी और शिकायत लिंक।

प्रमुख उपयोगकर्ता
एडमिन, CSI/SI, सुपरवाइजर, सफाई कर्मचारी और फील्ड उपयोगकर्ता।

ULB को सीधा लाभ
साफ किए गए स्थान के दोबारा GVP बनने पर जवाबदेही सुनिश्चित होती है।

पोर्टल मॉड्यूल

GIS परिसंपत्ति रजिस्टर

सभी प्रमुख SWM परिसंपत्तियां एक स्थान पर

मॉनिटरिंग एवं भविष्य के विश्लेषण के लिए सुरक्षित जानकारी

- परिसंपत्ति प्रकार और नाम
- वार्ड, पता और GPS निर्देशांक
- स्वामी, संचालक या रखरखाव एजेंसी
- डिजाइन एवं संचालन क्षमता
- संचालन/रखरखाव स्थिति
- परिसंपत्ति-विशिष्ट अधोसंरचना विवरण
- निरीक्षण एवं सेवा नोट
- साक्ष्य और मानचित्र दृश्यता

ये प्रविष्टियां मॉड्यूल सूची, स्थिति कार्यप्रवाह, डैशबोर्ड संकेतक और डाउनलोड रिपोर्ट में उपयोग होती हैं। शून्य नमूना रिपोर्ट जानबूझकर नहीं दिखाई गई है।

पेज का उद्देश्य

मानचित्र पर दिखने वाली स्वच्छता परिसंपत्तियों का स्थान, क्षमता और संचालन स्थिति रखता है।

मुख्य सुविधाएं

BWG, GVP, वाहन, MRF, CT/PT, प्रसंस्करण स्थल, ट्रांसफर स्टेशन और अन्य परिसंपत्तियां।

प्रमुख उपयोगकर्ता

एडमिन, स्वास्थ्य/इंजीनियरिंग टीम, सुपरवाइजर और अधिकृत परिसंपत्ति ऑपरेटर।

ULB को सीधा लाभ

ULB की स्वच्छता अधोसंरचना और संचालन अंतर एक ही डिजिटल रजिस्टर में दिखाई देते हैं।

पोर्टल मॉड्यूल

वाहन, रूट एवं GPS निगरानी

पंजीकरण से रूट प्रदर्शन तक

मॉनिटरिंग एवं भविष्य के विश्लेषण के लिए सुरक्षित जानकारी

- वाहन नंबर, प्रकार और क्षमता
- स्वामित्व, ऑपरेटर और सेवा स्थिति
- GPS डिवाइस IMEI/API संदर्भ
- रूट नाम, वार्ड और खींची गई रेखा
- प्रारंभ/अंत बिंदु और स्टॉपेज
- योजनाबद्ध एवं कवर दूरी
- वाहन-वार्ड/कर्मचारी मैपिंग
- मिस्ड स्टॉप और तिथि-वार कवरेज

ये प्रविष्टियां मॉड्यूल सूची, स्थिति कार्यप्रवाह, डैशबोर्ड संकेतक और डाउनलोड रिपोर्ट में उपयोग होती हैं। शून्य नमूना रिपोर्ट जानबूझकर नहीं दिखाई गई है।

पेज का उद्देश्य
वाहन, वार्ड, कर्मचारी और बनाए गए D2D रूट को जोड़ता है तथा GPS API डेटा के लिए तैयार है।

मुख्य सुविधाएं
वाहन रजिस्टर, रूट ड्रॉइंग, वार्ड/कर्मचारी मैपिंग, स्टॉपेज, दूरी, लाइव लोकेशन और मिस्ड-स्टॉप विश्लेषण।

प्रमुख उपयोगकर्ता
एडमिन, परिवहन/स्वास्थ्य टीम, सुपरवाइजर, चालक और रूट मॉनिटरिंग कर्मचारी।

ULB को सीधा लाभ
वाहन-वार, वार्ड-वार और तिथि-वार दूरी व कवरेज की वास्तविक समीक्षा संभव होती है।

पोर्टल मॉड्यूल

नागरिक शिकायत एवं निस्तारण

प्राप्ति, असाइनमेंट, साक्ष्य और बंद करने की प्रक्रिया

मॉनिटरिंग एवं भविष्य के विश्लेषण के लिए सुरक्षित जानकारी

- नागरिक नाम, मोबाइल और पता
- ULB, वार्ड और शिकायत श्रेणी
- स्थान/GPS और शिकायत विवरण
- फोटो या सहायक साक्ष्य
- असाइन अधिकारी/टीम और प्राथमिकता
- स्थिति और कार्रवाई समयरेखा
- QR टीम उत्तर एवं क्लोजर साक्ष्य
- नागरिक ट्रैकिंग संदर्भ

ये प्रविष्टियां मॉड्यूल सूची, स्थिति कार्यप्रवाह, डैशबोर्ड संकेतक और डाउनलोड रिपोर्ट में उपयोग होती हैं। शून्य नमूना रिपोर्ट जानबूझकर नहीं दिखाई गई है।

पेज का उद्देश्य
नागरिक शिकायत पोर्टल को संबंधित ULB, वार्ड और फील्ड कार्रवाई से जोड़ता है।

मुख्य सुविधाएं
नागरिक/मैनुअल प्रविष्टि, ULB रूटिंग, जिम्मेदार व्यक्ति असाइनमेंट, QR टीम उत्तर, फोटो और क्लोजर इतिहास।

प्रमुख उपयोगकर्ता
नागरिक, एडमिन, ULB ऑपरेटर, सुपरवाइजर, QR टीम और फील्ड उत्तरदाता।

ULB को सीधा लाभ
शिकायत दर्ज होने से निस्तारण तक पारदर्शी जवाबदेही बनती है।

पोर्टल मॉड्यूल

जियो-फेंस उपस्थिति

स्थान-सत्यापित चेक-इन और चेक-आउट

मॉनिटरिंग एवं भविष्य के विश्लेषण के लिए सुरक्षित जानकारी

- उपयोगकर्ता और आवंटित वार्ड
- पंजीकृत उपस्थिति स्थान
- उपयोगकर्ता-विशिष्ट अनुमत दूरी
- चेक-इन/आउट तिथि और समय
- कैप्चर GPS निर्देशांक
- स्वीकृत स्थान से दूरी
- उपस्थिति स्थिति एवं टिप्पणी
- दैनिक और तिथि-सीमा टीम रिपोर्ट

ये प्रविष्टियां मॉड्यूल सूची, स्थिति कार्यप्रवाह, डैशबोर्ड संकेतक और डाउनलोड रिपोर्ट में उपयोग होती हैं। शून्य नमूना रिपोर्ट जानबूझकर नहीं दिखाई गई है।

पेज का उद्देश्य
उपयोगकर्ता की पंजीकृत उपस्थिति लोकेशन और अनुमत दूरी के आधार पर फील्ड उपस्थिति सत्यापित करता है।

मुख्य सुविधाएं
GPS चेक-इन/आउट, उपयोगकर्ता-वार दूरी सीमा, इतिहास, तिथि फिल्टर और टीम रिपोर्ट।

प्रमुख उपयोगकर्ता
सभी कॉन्फिगर किए गए फील्ड रोल, सुपरवाइजर और एडमिन समीक्षक।

ULB को सीधा लाभ
गलत उपस्थिति घटती है और दैनिक उपलब्ध फील्ड मैनपावर स्पष्ट होता है।

पोर्टल मॉड्यूल

निरीक्षण एवं विजिट रिपोर्ट

लोकेशन, साक्ष्य और कार्रवाई सहित फील्ड अवलोकन

मॉनिटरिंग एवं भविष्य के विश्लेषण के लिए सुरक्षित जानकारी

- विजिट तिथि, प्रकार और अधिकारी
- वार्ड, साइट और बैकग्राउंड GPS
- अवलोकन एवं समस्या श्रेणी
- प्राथमिकता और जिम्मेदार व्यक्ति
- फोटो/वीडियो साक्ष्य
- आवश्यक सुधारात्मक कार्रवाई
- नियत तिथि और कार्रवाई स्थिति
- फॉलो-अप एवं क्लोजर टिप्पणी

ये प्रविष्टियां मॉड्यूल सूची, स्थिति कार्यप्रवाह, डैशबोर्ड संकेतक और डाउनलोड रिपोर्ट में उपयोग होती हैं। शून्य नमूना रिपोर्ट जानबूझकर नहीं दिखाई गई है।

पेज का उद्देश्य
अधिकारी और कर्मचारी की साइट विजिट को GPS, फोटो, प्राथमिकता और कार्रवाई स्थिति सहित रिकॉर्ड करता है।

मुख्य सुविधाएं
बैकग्राउंड GPS, फोटो, अवलोकन, प्राथमिकता, जिम्मेदार व्यक्ति, स्थिति और तिथि/वार्ड फिल्टर।

प्रमुख उपयोगकर्ता
एडमिन, VNSA, CSI/SI, सुपरवाइजर, निरीक्षक और अधिकृत कर्मचारी।

ULB को सीधा लाभ
विजिट रिपोर्ट को ट्रैक करने योग्य कार्रवाई में बदलता है।

पोर्टल मॉड्यूल

क्षेत्र सफाई रिपोर्ट

दैनिक वार्ड एवं क्षेत्र प्रदर्शन

मॉनिटरिंग एवं भविष्य के विश्लेषण के लिए सुरक्षित जानकारी

- तिथि, शिफ्ट, वार्ड और क्षेत्र
- रूट/सड़क और सफाई प्रकार
- पूर्ण/आंशिक/नहीं हुआ कवरेज
- कवर सड़क की लंबाई
- उठाया गया कचरा
- तैनात कर्मचारी और वाहन
- GPS एवं पहले/बाद के फोटो
- टिप्पणी और सुपरवाइजर सत्यापन

ये प्रविष्टियां मॉड्यूल सूची, स्थिति कार्यप्रवाह, डैशबोर्ड संकेतक और डाउनलोड रिपोर्ट में उपयोग होती हैं। शून्य नमूना रिपोर्ट जानबूझकर नहीं दिखाई गई है।

पेज का उद्देश्य

निर्धारित क्षेत्र की सफाई, सड़क कवरेज और उठाए गए कचरे का दैनिक रिकॉर्ड रखता है।

मुख्य सुविधाएं

तिथि फिल्टर, क्षेत्र/वार्ड, पूर्णता स्थिति, सड़क कवरेज, कचरा मात्रा, फोटो और कर्मचारी/वाहन लिंक।

प्रमुख उपयोगकर्ता

CSI/SI, सुपरवाइजर, सफाई कर्मचारी, फील्ड उपयोगकर्ता और एडमिन।

ULB को सीधा लाभ

नियमित सफाई का प्रमाण मिलता है और छूटी हुई रिपोर्ट तुरंत पहचानी जाती है।

पोर्टल मॉड्यूल

अपशिष्ट संग्रह एवं पृथक्करण

मिश्रित, दो-प्रकार और चार-प्रकार रिपोर्टिंग

मॉनिटरिंग एवं भविष्य के विश्लेषण के लिए सुरक्षित जानकारी

- तिथि, वार्ड, रूट और वाहन
- संग्रह टीम और स्रोत
- मिश्रित, दो-प्रकार या चार-प्रकार मोड
- गीला, सूखा, घरेलू खतरनाक एवं सैनिटरी मात्रा
- कुल एकत्र अपशिष्ट
- GPS और संग्रह फोटो
- गंतव्य/प्रसंस्करण सुविधा
- टिप्पणी और सत्यापन स्थिति

ये प्रविष्टियां मॉड्यूल सूची, स्थिति कार्यप्रवाह, डैशबोर्ड संकेतक और डाउनलोड रिपोर्ट में उपयोग होती हैं। शून्य नमूना रिपोर्ट जानबूझकर नहीं दिखाई गई है।

पेज का उद्देश्य
फील्ड में किए गए दैनिक संग्रह और वास्तविक पृथक्करण स्तर को दर्ज करता है।

मुख्य सुविधाएं
मिश्रित संग्रह, दो प्रकार में पृथक्करण, चार प्रकार में पृथक्करण, मात्रा, फोटो और वार्ड/तिथि रिपोर्ट।

प्रमुख उपयोगकर्ता
सफाई कर्मचारी, फील्ड उपयोगकर्ता, सुपरवाइजर और संचालन समीक्षक।

ULB को सीधा लाभ
अनुमान के बजाय वास्तविक फील्ड डेटा से पृथक्करण प्रगति मापी जाती है।

पोर्टल मॉड्यूल

IEC गतिविधि साक्ष्य

जन-जागरूकता एवं सहभागिता रजिस्टर

मॉनिटरिंग एवं भविष्य के विश्लेषण के लिए सुरक्षित जानकारी

- गतिविधि तिथि, प्रकार और विषय
- वार्ड, स्थान और GPS
- लक्षित समूह और प्रतिभागी
- सहयोगी एजेंसी और व्यय
- विवरण एवं परिणाम नोट
- फोटो साक्ष्य
- वीडियो/Drive संदर्भ
- समीक्षा स्थिति और टिप्पणी

ये प्रविष्टियां मॉड्यूल सूची, स्थिति कार्यप्रवाह, डैशबोर्ड संकेतक और डाउनलोड रिपोर्ट में उपयोग होती हैं। शून्य नमूना रिपोर्ट जानबूझकर नहीं दिखाई गई है।

पेज का उद्देश्य
प्रशिक्षण, जागरूकता और नागरिक सहभागिता गतिविधियों का प्रमाण सुरक्षित रखता है।

मुख्य सुविधाएं
गतिविधि प्रकार, तिथि, स्थान, लक्षित समूह, प्रतिभागी, फोटो/वीडियो, एजेंसी और रिपोर्ट।

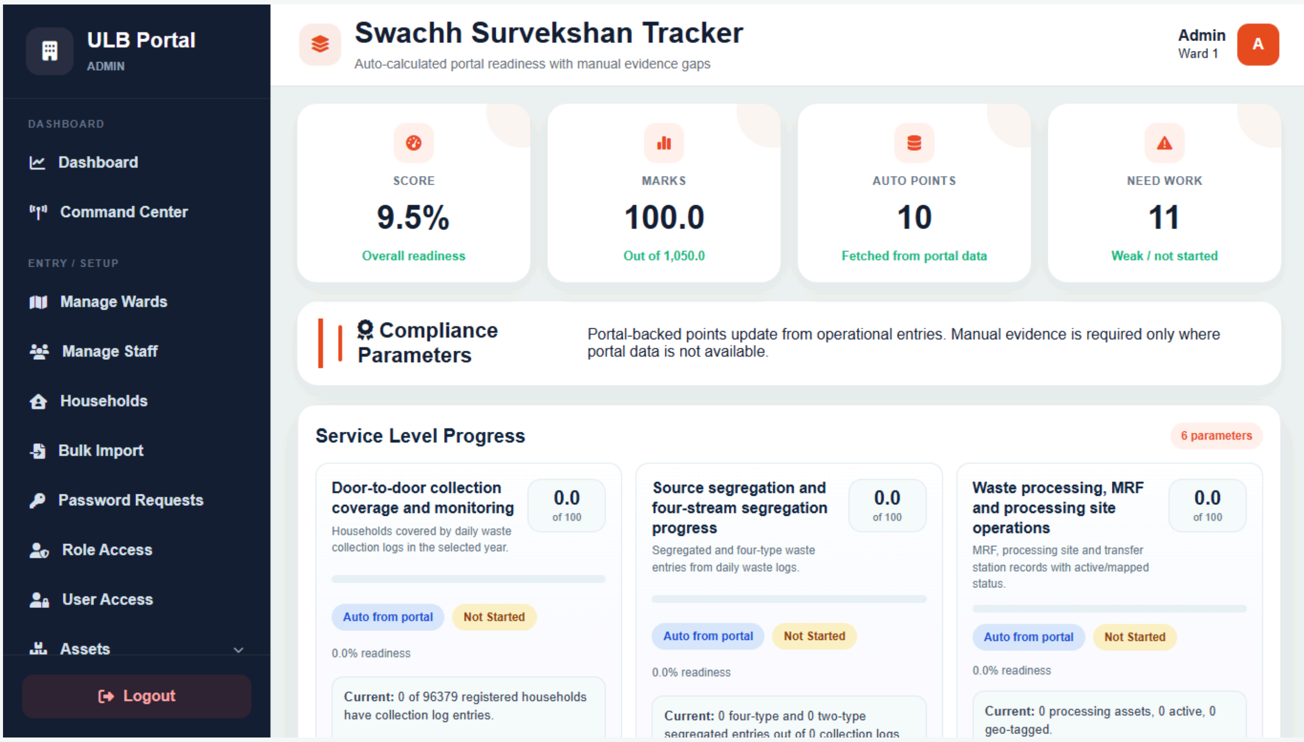
प्रमुख उपयोगकर्ता
एडमिन, IEC टीम, सुपरवाइजर, CSI/SI और अधिकृत कर्मचारी।

ULB को सीधा लाभ
समीक्षा के लिए प्रमाण उपलब्ध रहता है और वार्ड-वार IEC कवरेज मापा जा सकता है।

पोर्टल मॉड्यूल

स्वच्छ सर्वेक्षण एवं अनुपालन ट्रैकर

स्वतः गणना और मैनुअल साक्ष्य अंतर



स्वच्छ सर्वेक्षण ट्रैकर

पेज का उद्देश्य

पोर्टल डेटा को मूल्यांकन पैरामीटर से जोड़कर उपलब्ध और लंबित साक्ष्य अलग दिखाता है।

मुख्य सुविधाएं

तैयारी स्कोर, ऑटो पॉइंट, मैनुअल साक्ष्य पेज, कमजोर संकेतक और वर्ष-वार मूल्यांकन।

प्रमुख उपयोगकर्ता

ULB नेतृत्व, एडमिन, नोडल अधिकारी, VNSA और अनुपालन टीम।

ULB को सीधा लाभ

निरीक्षण से पहले कमजोर बिंदु और आवश्यक कार्रवाई स्पष्ट हो जाती है।

पोर्टल मॉड्यूल

रिपोर्ट हब

अधिकारी समीक्षा एवं सबमिशन के लिए मॉड्यूल-वार विश्लेषण

मॉनिटरिंग एवं भविष्य के विश्लेषण के लिए सुरक्षित जानकारी

- तिथि-सीमा और वार्ड फिल्टर
- राजस्व और वसूली रिपोर्ट
- संग्रह एवं पृथक्करण रिपोर्ट
- वाहन एवं रूट विश्लेषण
- शिकायत एवं फील्ड कार्रवाई रिपोर्ट
- परिसंपत्ति एवं प्रसंस्करण रिपोर्ट
- Excel/CSV, PDF और इमेज आउटपुट
- रोल-आधारित सबमिशन दृश्य

ये प्रविष्टियां मॉड्यूल सूची, स्थिति कार्यप्रवाह, डैशबोर्ड संकेतक और डाउनलोड रिपोर्ट में उपयोग होती हैं। शून्य नमूना रिपोर्ट जानबूझकर नहीं दिखाई गई है।

पेज का उद्देश्य
राजस्व, फील्ड संचालन, वाहन, शिकायत, परिसंपत्ति और अनुपालन रिपोर्ट एक स्थान पर देता है।

मुख्य सुविधाएं
तिथि/वार्ड फिल्टर, सारांश कार्ड, Excel/CSV, प्रिंट/PDF, इमेज-रेडी व्यू और भूमिका-आधारित डेटा।

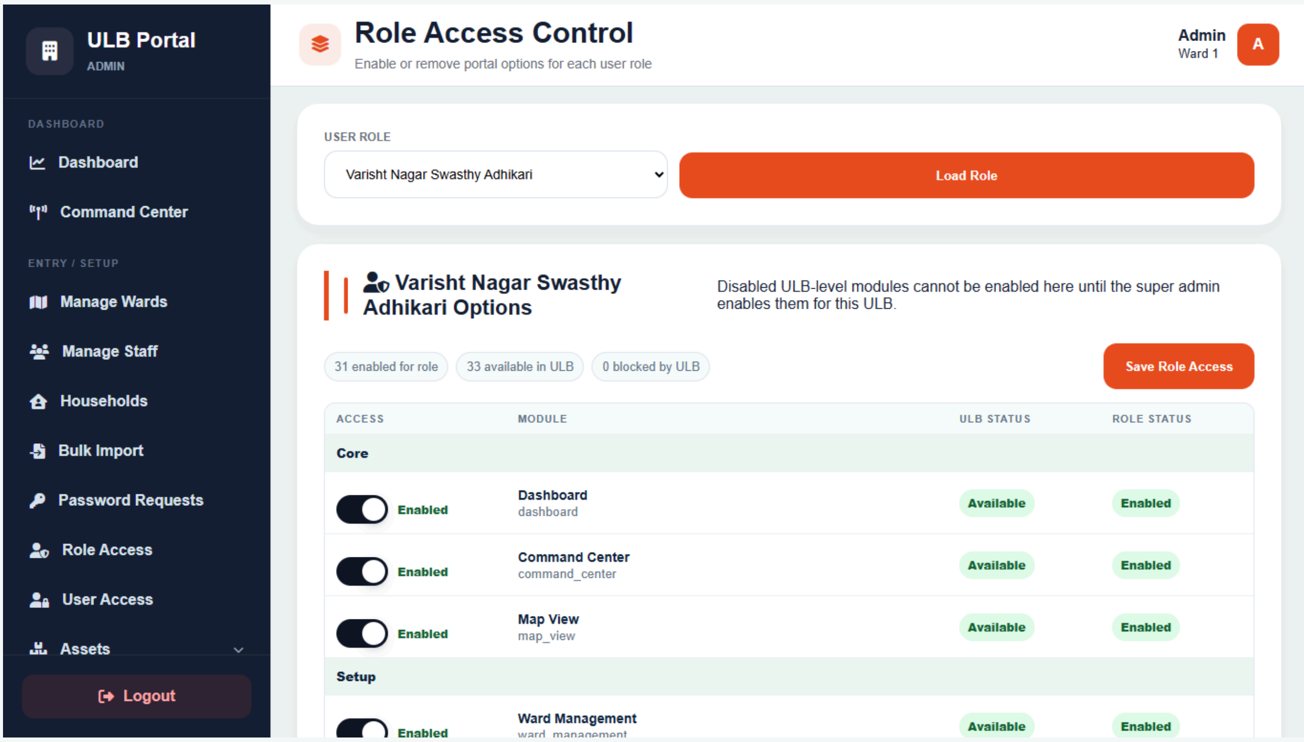
प्रमुख उपयोगकर्ता
एडमिन, ULB नेतृत्व, ऑपरेटर, समीक्षा अधिकारी और रिपोर्टिंग रोल।

ULB को सीधा लाभ
मैनुअल रिपोर्ट तैयारी घटती है और आंकड़े स्रोत प्रविष्टि से जुड़े रहते हैं।

पोर्टल मॉड्यूल

रोल एवं उपयोगकर्ता एक्सेस

एक ही पोर्टल में कॉन्फिगर योग्य अनुमति



रोल एक्सेस विन्यास

पेज का उद्देश्य

ULB, रोल और व्यक्तिगत उपयोगकर्ता स्तर पर उपलब्ध मॉड्यूल नियंत्रित करता है।

मुख्य सुविधाएं

ULB फीचर स्विच, रोल डिफॉल्ट, उपयोगकर्ता ओवरराइड, सक्रिय/निष्क्रिय, मल्टी-वार्ड असाइनमेंट और पासवर्ड प्रक्रिया।

प्रमुख उपयोगकर्ता

ULB उपयोगकर्ताओं के लिए एडमिन; प्लेटफॉर्म प्रोविजनिंग आंतरिक रूप से प्रबंधित।

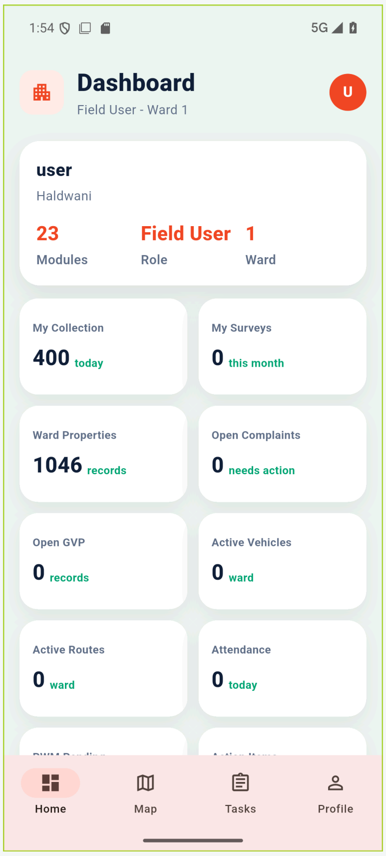
ULB को सीधा लाभ

अलग-अलग पोर्टल बनाए बिना स्थानीय प्रशासनिक संरचना के अनुसार एक्सेस दिया जा सकता है।

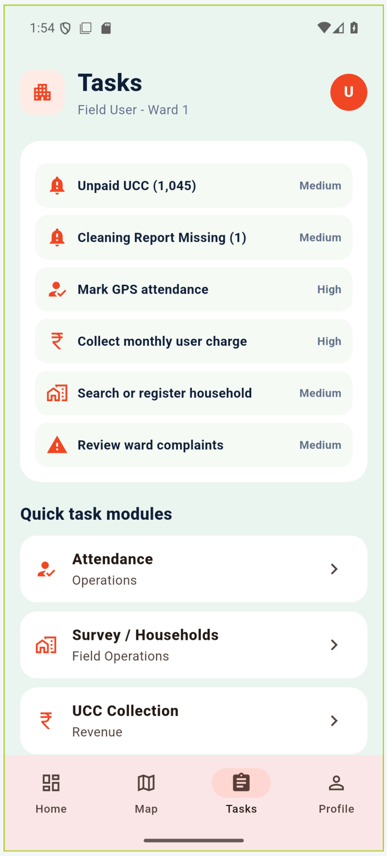
ANDROID फील्ड एप्लिकेशन

मोबाइल डैशबोर्ड एवं कार्य सूची

हिंदी / English विकल्प सहित भूमिका-आधारित फील्ड कार्यक्षेत्र



मोबाइल डैशबोर्ड एवं कार्य सूची



मोबाइल डैशबोर्ड एवं कार्य सूची

फील्ड कार्य

सक्रिय वार्ड, मॉड्यूल, KPI और प्राथमिक फील्ड कार्य दिखाता है।

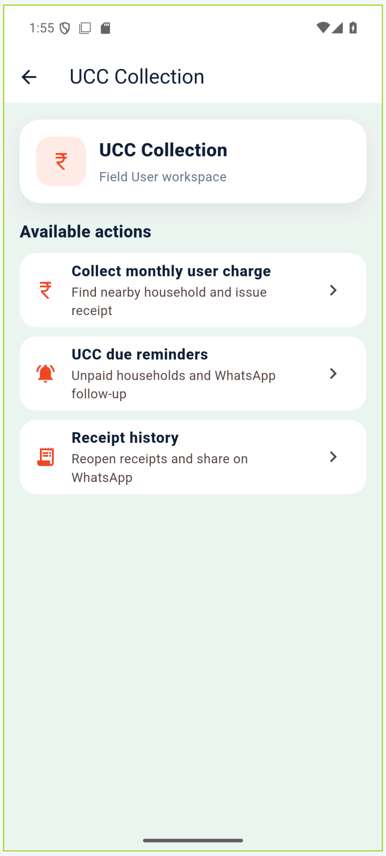
भाषा

हिंदी और English तुरंत बदली जा सकती है तथा चयन अगली बार के लिए सुरक्षित रहता है।

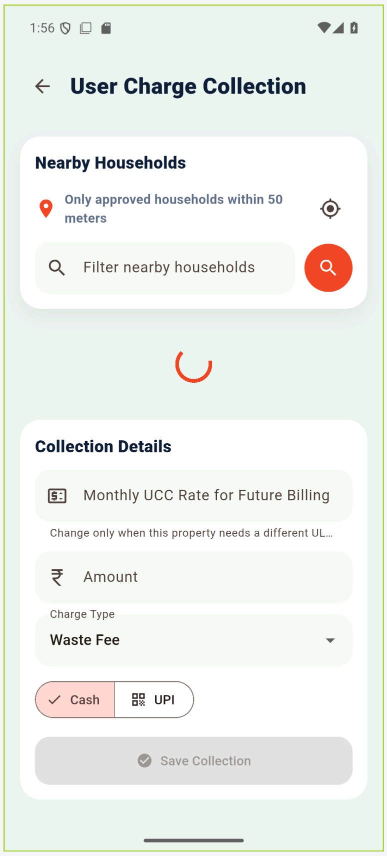
ANDROID फील्ड एप्लिकेशन

मोबाइल UCC संग्रह

नजदीकी संपत्ति, पुराना बकाया, संग्रह और रसीद



मोबाइल UCC संग्रह



मोबाइल UCC संग्रह

फील्ड कार्य

ULB दर लागू कर नकद/UPI संग्रह, संपत्ति दर अपडेट और WhatsApp रसीद शेयर करता है।

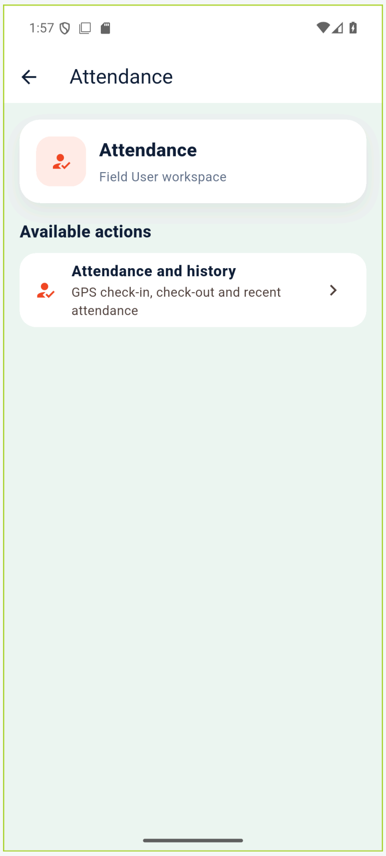
भाषा

हिंदी और English तुरंत बदली जा सकती है तथा चयन अगली बार के लिए सुरक्षित रहता है।

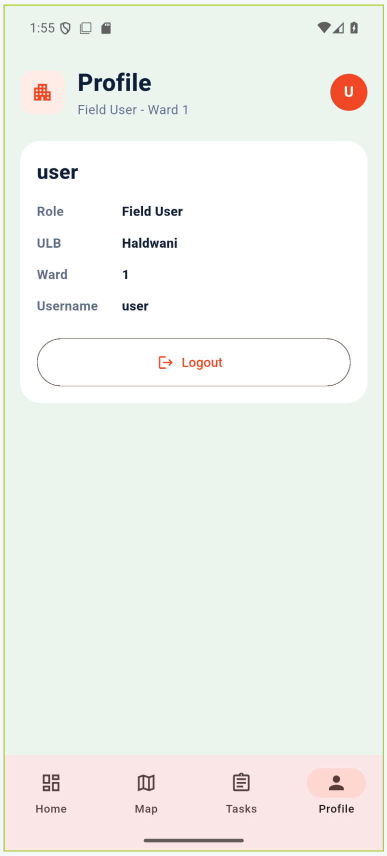
ANDROID फील्ड एप्लिकेशन

मोबाइल उपस्थिति एवं प्रोफाइल

लोकेशन, भूमिका, ULB और मल्टी-वार्ड संदर्भ



मोबाइल उपस्थिति एवं प्रोफाइल



मोबाइल उपस्थिति एवं प्रोफाइल

फील्ड कार्य

निर्धारित लोकेशन और दूरी से उपस्थिति तथा सही नगर/वार्ड संदर्भ दिखाता है।

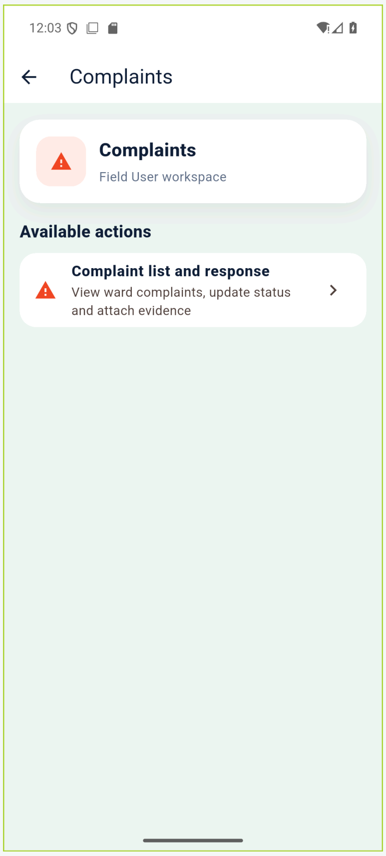
भाषा

हिंदी और English तुरंत बदली जा सकती है तथा चयन अगली बार के लिए सुरक्षित रहता है।

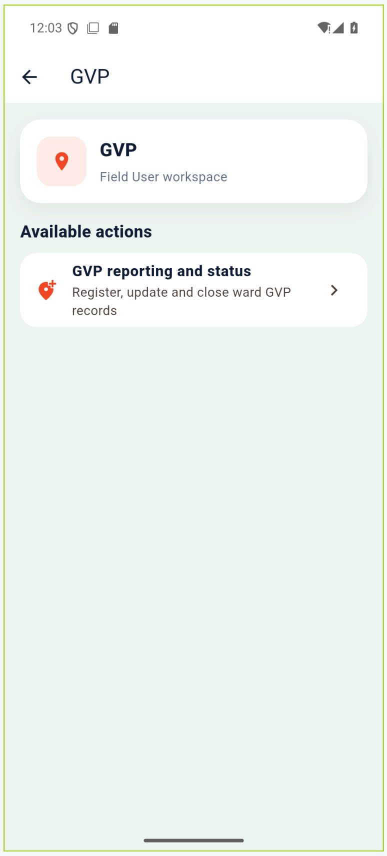
ANDROID फील्ड एप्लिकेशन

मोबाइल शिकायत, GVP एवं मानचित्र

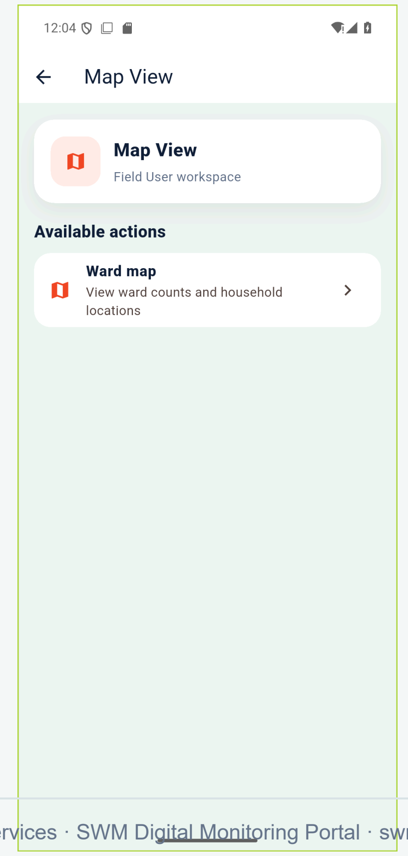
फील्ड साक्ष्य और वार्ड-आधारित स्थान दृश्य



मोबाइल शिकायत, GVP एवं मानचित्र



मोबाइल शिकायत, GVP एवं मानचित्र



मोबाइल शिकायत, GVP एवं मानचित्र

विस्तारित कवरेज

अतिरिक्त मॉड्यूल सूची 1

विशेष रजिस्टर भी समान एक्सेस, साक्ष्य और रिपोर्ट प्रणाली से जुड़े रहते हैं

मॉड्यूल	क्षेत्र एवं व्यावहारिक उपयोग
प्लास्टिक वेस्ट / PWM	प्लास्टिक, SUP, नाला रिकॉर्ड तथा EPR/PCB प्रमाणपत्र विवरण और दस्तावेज संग्रह।
MRF प्रबंधन	क्षमता, इनफ्लो, उपकरण, रिकवरी आउटपुट, रिजेक्ट मूवमेंट, ऑपरेटर और GIS स्थान।
CT/PT रजिस्टर	स्वामी/रखरखाव एजेंसी, केयरटेकर, सीट, पानी, सफाई आवृत्ति और सेवा स्थिति।
प्रसंस्करण स्थल	तकनीक, क्षमता, अपशिष्ट धारा, आउटपुट गुणवत्ता, रिजेक्ट और ऑपरेटर।
ट्रांसफर स्टेशन	होल्डिंग क्षमता, वाहन बे, कॉम्पैक्टर, टर्नअराउंड और लिंक्ड प्रसंस्करण स्थल।
लेगेसी वेस्ट / RDF	लेगेसी साइट प्रसंस्करण, मात्रा, RDF प्रेषण, गंतव्य और साक्ष्य।
चालान / जुर्माना	CSI/SI एवं अधिकृत अधिकारियों द्वारा उल्लंघन, राशि और प्रमाण सहित प्रविष्टि।
गौशाला	स्थान, संचालक, क्षमता, स्थिति, अपशिष्ट लिंक और निरीक्षण विवरण।
डॉग लाइसेंस	स्वामी/पशु विवरण, वार्ड, लाइसेंस स्थिति, शुल्क और नवीनीकरण।

विस्तारित कवरेज

अतिरिक्त मॉड्यूल सूची 2

विशेष रजिस्टर भी समान एक्सेस, साक्ष्य और रिपोर्ट प्रणाली से जुड़े रहते हैं

मॉड्यूल	क्षेत्र एवं व्यावहारिक उपयोग
ओपन फील्ड रजिस्टर	डंपिंग/GVP जोखिम वाले खुले स्थान का GPS और फोटो रिकॉर्ड।
STP / सीवर	STP परिसंपत्ति, सीवर लाइन, क्षमता, संचालक, स्थिति और GIS स्थान।
राजस्व परिसंपत्तियां	ULB संपत्ति किराया, विज्ञापन स्थल, LED स्थान, बिलिंग, बकाया और अनुस्मारक।
वार्ड रैंकिंग	संग्रह, शिकायत, सफाई, उपस्थिति और अनुपालन के आधार पर तुलना।
अनुपालन अलर्ट	गायब डेटा, निष्क्रियता, लंबित कार्रवाई और कमजोर संचालन क्षेत्र के संकेत।
नागरिक संदेश	UCC बकाया, हाउस टैक्स या सभी परिवारों के लिए WhatsApp/SMS-रेडी चयन।
ऑनलाइन भुगतान तैयारी	ULB-वार बैंक/गेटवे सेटिंग, भुगतान अनुरोध और वैकल्पिक ऑटोपे प्रक्रिया।
वैकल्पिक नगर राजस्व मॉड्यूल	हाउस टैक्स और वाटर टैक्स केवल आवश्यकता वाले ULB के लिए सुपर एडमिन द्वारा सक्रिय किए जाते हैं।
सिस्टम हेल्थ एवं एक्सेस प्रक्रिया	रनटाइम जांच, रोल/यूजर फीचर स्विच, पासवर्ड अनुमोदन अनुरोध और ट्रेस योग्य नियंत्रण।

अगला कदम

हर ULB के लिए कॉन्फिगर योग्य प्लेटफॉर्म

कार्यान्वयन और सहायता चयनित नगर निकाय कार्यक्षेत्र के अनुसार

ULB चयनित कार्यक्षेत्र से शुरुआत कर सकता है और आवश्यकता के अनुसार मॉड्यूल बढ़ा सकता है। फीचर ULB, रोल या यूजर स्तर पर सक्रिय/निष्क्रिय किए जा सकते हैं। अनुरोध पर समर्पित मॉनिटरिंग एवं रिपोर्टिंग कर्मचारी अलग शुल्क पर उपलब्ध कराया जा सकता है।

लाइव पोर्टल
https://swmportal.com

संपर्क
9193773776

कार्यान्वयन
ULB/रोल सेटअप, डेटा इंपोर्ट, परिसंपत्ति/रूट मैपिंग, प्रशिक्षण, पायलट और समीक्षा।

डिलीवरी
वेब पोर्टल, द्विभाषी Android ऐप, कॉन्फिगर मॉड्यूल, रिपोर्ट और सहायता।